

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
der Firma Sticken & Gestalten, 58840 Plettenberg  
(Stand 01.Oktober 2005)**

**§ 1. Geltungsbereich**

1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbeziehung zwischen Verkäufer und Käufer. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers werden nicht Vertragsbestandteil.
2. Die Waren werden ausschließlich in den im Online-Angebot des Verkäufers angegebenen Ausführungen, Verpackungseinheiten bzw. Mindestmengen geliefert.
3. Technische Änderungen im Sinne eines technischen Fortschritts bleiben vorbehalten. Änderungen in Form, Farbe und Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

**§ 2. Vertragsabschluß**

1. Der Vertrag zwischen Kunde und der Firma Sticken & Gestalten kommt wie folgt zu Stande:

Durch Anklicken des Buttons "**Bestellung absenden**" geht der Kunde eine rechtsverbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ein. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Rechnung oder Lieferung der Waren zustande. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt schließen wir mit Ihnen Verträge ausschließlich in deutscher Sprache ab.

**§ 3. Vertragseinsicht**

1. Der Vertragstext wird von Sticken & Gestalten gespeichert und kann vom Kunden nach Abgabe der Bestellung ausgedruckt oder gespeichert werden. Die allgemeinen Vertragsbedingungen können jederzeit auf dieser Seite eingesehen werden. Ihre Daten können Sie in unter "**Mein Konto**" einsehen, ändern und speichern.

**§ 4. Preise/Zahlungsweise/Versandkosten**

1. Alle Preise enthalten die jeweilige gesetzliche MWSt. von 7% bzw. 16%, sowie alle anderen Preisbestandteile.

Sofern im Online-Angebot des Verkäufers nicht ausdrücklich etwas anderes erwähnt ist, beziehen sich die Preise auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäss Beschreibung, nicht jedoch auf Zubehör und Dekoration.

Die genannten Preise gelten ausschließlich für Bestellungen über das Internet. Alle Angaben zu Waren und Preisen sind freibleibend und unverbindlich.

2. Der Kunde kann die Zahlung per Vorkasse oder Nachnahme leisten.

Bei Vorkasse bitten wir Sie, nach Erhalt der Rechnung (per E-Mail) und unter Angabe der Rechnungs-Nr. den entsprechenden Betrag auf das Kto.-Nr. 70096433 bei der Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis (BLZ 458 510 20) zu überweisen. Eine unverzügliche Lieferung der Ware erfolgt nach Eingang Ihrer Zahlung.

3. Die Versandkosten (incl. Verpackung) betragen innerhalb Deutschland bis zu einem Gewicht

von 500 g = 2,50 Euro,  
bis 1.000 g = 3,50 Euro,  
bis 2.000 g = 5,00 Euro.

4. Die Versandkosten (incl. Verpackung) betragen innerhalb Deutschland als DHL-Paket (versicherter Versand) bis zu einem Gewicht

von 5.000 g = 7,50 Euro,  
bis 10.000 g = 11,00 Euro.

5. Bei Nachnahme betragen die Übermittlungsgebühren 2,00 Euro zuzügl. der Versandkosten (incl. Verpackung).

Wir versenden Ihre Ware mit der Deutschen Post AG.

## **§ 5. Lieferung**

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager von Sticken & Gestalten. Für unversicherte Sendungen übernehmen wir keine Haftung bei Verlust oder Beschädigung. Die von Sticken & Gestalten genannten Fristen und Termine sind unverbindlich.

2. Sticken & Gestalten ist bemüht, die bestellte Ware innerhalb von 1 Tag an den Kunden zu liefern. Kann eine Lieferung nicht innerhalb von zwei Wochen seit Bestellung erfolgen, so kann der Kunde, soweit nicht anders vereinbart wurde, vom Vertrag zurücktreten.

Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung bleibt vorbehalten. Der Verkäufer wird den Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren.

Durch Teillieferungen entstehende höhere Kosten trägt die Firma Sticken & Gestalten.

**Wir haben keinen Mindestbestellwert im Online-Shop.**

## **§ 6. Widerrufs- und Rückgaberecht**

### **Widerrufsbelehrung**

**1. Der Käufer hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen gegenüber dem Verkäufer zu erklären. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Der Widerruf ist zu richten an:**

**Sticken & Gestalten, Annette Sedlatschek, Schlehenweg 9,  
58840 Plettenberg.**

**Tel.-Nr. 02391/52288;**

**Fax-Nr. 02391/950277;**

**E-Mail-Adresse: [info@stickenundgestalten.de](mailto:info@stickenundgestalten.de).**

## **Widerrufsfolgen**

**1. Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschliesslich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Käufer diese Wertersatzpflicht vermeiden, wenn es die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Wenn er Käufer von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht, wird der Kaufvertrag hinfällig.**

**2. Ein evtl. entstehendes Guthaben wird Ihnen auf Ihr Konto erstattet, es sei denn, Sie möchten es für eine andere Bestellung verwenden.**

**3. Die Kosten der Rücksendung von Waren mit einem Bestellwert bis zu einem Betrag von 40,00 Euro trägt der Käufer, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.**

**Unfrei an uns gesendete Rücksendungen werden aus Kostengründen nicht angenommen.**

**4. Rückgewähr und Herausgabe haben innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Widerrufserklärung zu erfolgen. Danach kommen Sie in Verzug, ohne dass es einer Mahnung bedarf.**

## **Ausschluss des Widerrufsrechts**

**1. Ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Ihrer Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind (z.B. durch Öffnen der versiegelten Verpackung), ferner nicht bei Bestellung von Zeitschriften, Zeitungen und Illustrierten, soweit nicht ein Ratenliefervertrag vorliegt. Bei Ratenlieferverträgen (z.B. Abonnementbestellungen) besteht kein Widerrufsrecht soweit die Summe aller zu entrichtenden Teilzahlungen bis zum frühestmöglichen Kündigungszeitpunkt 200,00 Euro nicht übersteigt und es auch nach oben aufgeführten Gründen nicht (mehr) besteht**

**Vom Umtausch und Rückgabe generell ausgeschlossen sind Waren, bei denen die Möglichkeit einer Urheberrechtsverletzung gegeben ist durch kopieren der Anleitung/Vorlage.**

**Ausgeschlossen sind:**

**Stickbücher, Stickhefte, Stickvorlagen, Stickpackungen, zugeschnittene Ware (z.B. Stoffe, Bänder und Dekorationsgirlanden), Sonderangebote und reduzierte Ware.**

## **§ 7. Gewährleistung**

**1. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. Die Gewährleistungsansprüche des Käufers sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt.**

**2. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl**

Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrags verlangen.

## **§ 8. Eigentumsvorbehalt**

Der Liefergegenstand bleibt Eigentum des Verkäufers bis zur Erfüllung sämtlicher ihm gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer bestehenden Ansprüche. Bei Pflichtverletzungen des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Verkäufer, nach erfolglosem Ablauf einer dem Käufer gesetzten angemessenen Frist zur Leistung, zum Rücktritt vom Vertrag und zur Herausgabe des Liefergegenstandes berechtigt.

## **§ 9. Mängelrechte**

Offensichtliche Mängel können nur binnen einer Frist von zwei Wochen nach Zugang der Ware geltend gemacht werden.

Nach Zuschnitt oder sonst begonnener Verarbeitung der gelieferten Ware ist jede Beanstandung offener Mängel ausgeschlossen.

Geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, des Gewichts, der Ausrüstung oder des Designs dürfen nicht beanstandet werden. Dies gilt auch für handelsübliche Abweichungen, es sei denn, dass wir eine mustergetreue Lieferung schriftlich erklärt haben.

Bei berechtigter Mängelrüge leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Mängelbeseitigung (Nachbesserung) oder Neuherstellung, wenn der Kunde Nacherfüllung verlangt.

## **§ 10. Datenschutz**

1. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.
2. Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.
3. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten unserer Nutzer nur insoweit, als dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistung, z.B. von Bestellungen und Lieferung von Waren und Abwicklung der Zahlung erforderlich ist.
4. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen.
5. Die Erfassung Ihrer E-Mail Adresse für Marketingangebote erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihrerseits.
6. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.
7. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten.
8. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir

über Sie und Ihre Kundenkonten haben, unserer Datenschutzerklärung.

## **§ 11. Haftung**

Entsteht ein Schaden aus einer der gelieferten Ware anhaftenden Gefahr, mag diese Gefahr auf einen Mangel der Ware beruhen oder mit ihrem vertragsgemäßen Zustand verbunden sein, oder entsteht ein Schaden dadurch, daß vor dieser Gefahr nicht oder nicht ausreichend gewarnt worden ist, kann der Geschädigte einen sich daraus für ihn etwa ergebenden Schadenersatzanspruch nicht gegen uns geltend machen, es sei denn, daß unsere Geschäftsleitung den Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht hat.

## **§ 12. Schlussbestimmungen**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen. Verhaltenskodizes, denen sich die Firma Sticken & Gestalten freiwillig unterwerfen könnte, sind nicht einschlägig.

### **Informationen im Zusammenhang mit Fernabsatzverträgen gemäß § 312c Abs. 1 Nr. 1 BGB in Verbindung mit §1 der Verordnung über Informationspflichten nach Bürgerlichem Recht.**

1. Sie schließen Fernabsatzverträge mit der Firma Sticken & Gestalten ab. Geschäftsführerin und Inhaberin ist Frau Annette Sedlatschek.
2. Die Firma Sticken & Gestalten hat ihren Sitz in 58840 Plettenberg, Schlehenweg 9.
3. Über die Beschaffenheit unserer Waren informieren wir Sie eingehend auf unserer Website. Wir weisen darauf hin, dass unser Angebot im Internet bzw. in Printmedien für Sie und uns eine unverbindliche Aufforderung darstellt, bei uns Waren zu bestellen. Der eigentliche Vertrag kommt dann so zu Stande, dass Sie schriftlich per Fax, Post, E-Mail, unser Warenkorbsystem im Internet oder telefonisch – z. B. über die Rufnummer 02391/52288 – die von Ihnen gewünschten Waren bei uns anfragen und bestellen. Nach Zugang der Rechnung per E-Mail oder Lieferung der Waren sehen wir dann Ihr Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages.
4. Wir müssen uns die Selbstbelieferung vorbehalten und im Falle der Nichtlieferung wegen höherer Gewalt besteht nach Ablauf von drei Monaten ein beidseitiges Rücktrittsrecht. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

**5. Nach den gesetzlichen Regelungen in §§ 355 bis 359 steht Ihnen im geschäftlichen Verkehr mit der Firma Sticken & Gestalten ein Widerrufsrecht zu. Hierbei müssen Sie wie folgt vorgehen:**

**Zunächst müssen Sie Ihr Widerrufsrecht in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) ausüben oder durch Rücksendung der Ware kundtun. Das vorgenannte Widerrufsrecht steht**

**Ihnen zwei Wochen lang zu. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware bei Ihnen, wenn wir unseren gesetzlichen Informationspflichten nach der Verordnung über Informationspflichten nach Bürgerlichem Recht bis zu diesem Zeitpunkt nachgekommen sind. Sie haben die Frist eingehalten, wenn sie Ihren Widerruf oder die Ware rechtzeitig, also bis zum Ablauf der zwei Wochen absenden. Die Kosten der Rücksendung von Waren mit einem Bestellwert bis zu einem Betrag von 40,00 Euro tragen Sie als Käufer, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Unfrei an uns gesendete Rücksendungen werden aus Kostengründen nicht angenommen.**

**Rückgewähr und Herausgabe haben innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Widerrufserklärung zu erfolgen. Danach kommen Sie in Verzug, ohne dass es einer Mahnung bedarf.**

Plettenberg, den 01. Oktober 2005

Sticken & Gestalten  
Annette Sedlatschek